Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 01.2023

Inhalt

Anmeldung und Abmeldungen 3
Teilnahmeausschluss 3
Teilnahmeplätze und Durchführung 3
Datenschutz 3
Versicherung 4
Video- und Audio-Aufnahmen 4
Programm- und Preisänderungen 4
Gerichtsstand 4
fide-Test 5
Schweizerischer Digitaler Sprachtest (SDS) 5
- Digitale Anmeldung 5
- Testgebühr 5
- Frist 6
- Abmeldung 6
- Haftung bei IT-Störungen 6
- Erneute Ausstellung von Zertifikaten 6

Digitaler Sprachtest Arbeitsmarkt (DSA) 6
- Digitale Anmeldung 6
- Testgebühr 7
- Frist 7
- Abmeldung 7
- Haftung bei IT-Störungen 7
- Erneute Ausstellung von Zertifikaten 7

Vorbereitung auf den SDS 8
- An- /Abmeldungen 8
- Nichterscheinen/Abwesenheit 8

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommen bei jedem Angebot der social input gmbh zur Anwendung.

Gültigkeit: ab 12. Mai 2021, aktualisiert am 30. Januar 2023

AGB über alle Angebote

Anmeldung und Abmeldungen

Die mündliche oder schriftliche Anmeldung zu jedem Angebot der social input gmbh verpflichtet Sie zur Zahlung der aufgeführten Gebühr (Preis gemäss Angabe). Das Nichtbezahlen der Gebühr gilt nicht als Abmeldung. Jede Anmeldung ist verbindlich. Je nach Abmeldezeitpunkt kann die Gebühr erlassen werden.

Teilnahmeausschluss

Bei Nichtbezahlung der Angebotsgebühr sowie in schwerwiegenden Fällen, wie Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung, Verstoss gegen Prüfungs-/Testordnung etc. werden eine oder mehrere Teilnehmende von der Teilnahme am Angebot ausgeschlossen. In diesen Fällen wird die Gebühr nicht zurückerstattet.

Zum Test (fide-Test, SDS und DSA) zugelassen, werden nur Personen mit gültigem Ausländerausweis (B, C, F, L, G oder N) oder Schweizer Identitätskarte/Schweizer Pass. Ausweiskopien und andere Ausweise werden nicht akzeptiert. Ebenso ist eine Person nicht zum Test zugelassen, wenn sie sich nicht ausweisen kann. In diesen Fällen wird die Testgebühr nicht zurückerstattet.

Teilnahmeplätze und Durchführung

Um unsere Angebote unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Angebot eine minimale und eine maximale Zahl an Teilnehmenden fest. Die Plätze werden, bei rechtzeitiger Zahlung, in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Bei zu wenig Anmeldungen wird das Angebot verschoben. Sie werden in diesem Fall über die neuen Daten umgehend informiert.

Datenschutz

Die Daten, die Sie uns bei der Anmeldung, bei der Durchführung des Angebotes oder bei anderen Gegebenheiten (z. B. Events) geben, oder die wir in diesem Zusammenhang über Sie erhalten, werden mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes bearbeitet.

Mit der Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass die genannten Daten an social input gmbh übermittelt werden dürfen und dass diese Daten für Auswertungen, zur Optimierung der Produkte sowie für gezieltes Marketing verwendet werden.

Versicherung

Die social input gmbh kann für mögliche Schäden – Diebstahl, Verlust von Gegenständen und Personenschäden – nicht haftbar gemacht werden. Die Teilnehmenden sind selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

Video- und Audio-Aufnahmen

Ohne Einverständnis der social input gmbh und der Teilnehmenden dürfen in sämtlichen Räumlichkeiten der social input gmbh keine Video- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden.

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit der social input gmbh ist Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Aarau.

An- und Abmelderegelungen der einzelnen Angebote

fide-Test

Abmeldezeitpunkt:	Rücktrittsgebühr:
Bis 14 Kalendertage vor dem ersten Testtermin[1]:	keine
Weniger als 14 Kalendertage vor dem ersten Testtermin:	
ohne Neuanmeldung	CHF 80.-
mit Arztzeugnis (100% arbeitsunfähig)	CHF 20.- (nur Materialkosten)
mit Neuanmeldung für den nächsten Monat (ohne Arztzeugnis)	CHF 50.-
mit Neuanmeldung für den nächsten Monat (mit Arztzeugnis)	CHF 20.- (nur Materialkosten)

Beim Nichterscheinen zum Test ohne Abmeldung wird der volle Betrag verrechnet.

Die Testgebühr muss spätestens zwei Wochen vor dem Test einbezahlt sein. Sonst ist die Anmeldung ungültig und die angemeldete Person ist nicht zum fide-Test zugelassen.

Schweizerischer Digitaler Sprachtest (SDS)

Digitale Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über das Online-Anmeldeformular auf der Homepage der social input gmbh.

Mit der Anmeldung zum Test bestätigen die Teilnehmenden (bei Minderjährigen die Erziehungsberechtigten bzw. die gesetzlichen Vertreter), dass sie die Vertragsbedingungen (AGB) und das aktuelle SDS-Testreglement zur Kenntnis genommen haben und akzeptieren.

Testgebühr

Bei der Anmeldung fällt eine Testgebühr von CHF 239.- pro Person an. Die modulare Variante (schriftlich oder mündlich) kostet CHF 150.-.

Die Testgebühr kann direkt bei der Anmeldung über die Online-Zahlungsplattform bezahlt werden. Zahlungsmethoden sind PostFinance e-finance / PostFinance Card / Twint / Visa / MasterCard.

Die Anmeldung ist in diesem Fall erst nach der Online-Zahlung abgeschlossen und wird per E-Mail bestätigt (Auftragsbestätigung).

[1] Darunter ist das erste Datum von der gesamten Durchführung zu verstehen.

Im Falle einer Vorauszahlung (Rechnung) muss die Testgebühr spätestens 2 Tage (48h) vor dem Test einbezahlt sein. Sonst ist die Anmeldung ungültig und die angemeldete Person ist nicht zum Testtermin zugelassen.

Frist

Die Anmeldungen werden in der Regel bis eine Woche (7 Kalendertage) vor dem Testtermin angenommen. Ist eine Testung bereits ausgebucht, wird die eingehende Anmeldung für den nächsten Testtermin berücksichtigt.

Sind nach der Anmeldefrist in einer Testung noch freie Plätze vorhanden, so können auch die kurzfristigen Anmeldungen berücksichtigt werden. Die kurzfristigen Anmeldungen (bis spätestens 2 Kalendertage vor dem Testtermin) erfolgen ebenfalls über das Online-Anmeldeformular auf der Homepage von social input gmbh.

Gültig ist jede Anmeldung nur mit Auftragsbestätigung (siehe oben, «Testgebühr»). Sonst ist die Anmeldung ungültig und die Person nicht zum Testtermin zugelassen.

Abmeldung

Wenn die Teilnehmenden verhindert sind, können sie sich bis 24h vor dem Prüfungstermin abmelden bzw. den Termin ohne finanzielle Konsequenzen verschieben. Es ist zu beachten, dass bei einer Abmeldung je nach Zahlungsart Bearbeitungsgebühren (CHF 20.-) anfallen. Diese werden weiterverrechnet. Melden sich die Teilnehmenden 24h oder weniger vor dem Prüfungsbeginn ab oder erscheinen nicht zur Prüfung, wird der volle Betrag verrechnet. Bei erneuter Anmeldung fällt die übliche Gebühr wieder an.

Haftung bei IT-Störungen

Kann der SDS aufgrund IT-Störungen (Stromausfall, Serverausfall etc.) nicht durchgeführt werden, wird den Teilnehmenden ein alternativer Termin für die Testung angeboten. Die Teilnehmenden haben keinen Anspruch auf einen Schadenersatz.

Erneute Ausstellung von Zertifikaten

Die Resultate sind maximal zwei Jahre bei der social input gmbh hinterlegt und können in dieser Frist nachbestellt werden. Wird ein Zertifikat erneut ausgestellt, wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.- erhoben.

Digitaler Sprachtest Arbeitsmarkt (DSA)

Digitale Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über das Online-Anmeldeformular auf der Homepage der social input gmbh.

Personen, welche die Einstufung selbst bezahlen, wählen das Formular «selbstzahlende Person». Für Personen, die über ein Amt zugewiesen werden, erfolgt die Anmeldung über das Formular «mit Kostengutsprache».

Mit der Anmeldung zum Test bestätigen die Teilnehmenden (bei Minderjährigen die Erziehungsberechtigten bzw. die gesetzlichen Vertreter), dass sie die Vertragsbedingungen (AGB) und das aktuelle DSA-Testreglement zur Kenntnis genommen haben und akzeptieren.

Testgebühr

Bei der Anmeldung fällt eine Testgebühr von CHF 150.- pro Person an. Die modulare Variante (schriftlich oder mündlich) kostet CHF 90.-.

Gibt es keine Kostengutsprache durch eine zuweisende Amtsstelle, muss die Testgebühr spätestens 2 Tage (48h) vor dem Test einbezahlt sein. Sonst ist die Anmeldung ungültig und die angemeldete Person ist nicht zum Testtermin zugelassen.

Frist

Die Anmeldungen werden in der Regel bis eine Woche (7 Kalendertage vor dem Testtermin angenommen. Ist eine Testung bereits ausgebucht, wird die eingehende Anmeldung für den nächsten Testtermin berücksichtigt.

Sind nach der Anmeldefrist in einer Testung noch freie Plätze vorhanden, so können auch die kurzfristigeren Anmeldungen berücksichtigt werden. Die kurzfristigeren Anmeldungen (bis spätestens 4 Kalendertage vor dem Testtermin) erfolgen ebenfalls über das Online-Anmeldeformular auf der Homepage von social input gmbh.

Gültig ist jede Anmeldung ohne Kostengutsprache durch eine zuweisende Amtsstelle nur dann, wenn der Zahlungseingang der Testgebühr spätestens 2 Tage (48h) vor dem Testtermin vorliegt; sonst ist die Anmeldung ungültig und die Person ist nicht zum Testtermin zugelassen.

Abmeldung

Wenn die Teilnehmenden verhindert sind, können sie sich bis 24h vor dem Prüfungstermin abmelden bzw. den Termin ohne finanzielle Konsequenzen verschieben. Es ist zu beachten, dass bei einer Abmeldung je nach Zahlungsart Bearbeitungsgebühren (CHF 20.-) anfallen. Diese werden weiterverrechnet. Melden sich die Teilnehmenden 24h oder weniger vor dem Prüfungsbeginn ab oder erscheinen nicht zur Prüfung, wird der volle Betrag verrechnet. Bei erneuter Anmeldung fällt die übliche Gebühr wieder an.

Haftung bei IT-Störungen

Kann der DSA aufgrund IT-Störungen (Stromausfall, Serverausfall etc.) nicht durchgeführt werden, wird den Teilnehmenden ein alternativer Termin für die Testung angeboten. Die Teilnehmenden haben keinen Anspruch auf einen Schadenersatz.

Erneute Ausstellung von Zertifikaten

Die Resultate sind maximal zwei Jahre bei der social input gmbh hinterlegt und können in dieser Frist nachbestellt werden. Wird ein Zertifikat erneut ausgestellt, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.-.

Einzelunterricht/-coaching auf den SDS

An- /Abmeldungen

Anmeldungen erfolgen online mittels Anmeldeformulars über die Homepage der social input gmbh. Der Termin zum Einzelunterricht wird anschliessend zwischen dem/der Kunden/in und der social input gmbh individuell vereinbart. Die Terminvereinbarung ist verbindlich. Abmeldungen sind bis 24h vor dem vereinbarten Einzelunterricht zu melden. Ansonsten wird die Gebühr nicht zurückerstattet.

Nichterscheinen/Abwesenheit

Bei ungemeldetem Nichterscheinen zum Einzelunterricht wird die Gebühr nicht zurückerstattet.

Deutschkurs

Anmeldungen

Anmeldungen erfolgen online mittels Anmeldeformulars über die Homepage der social input gmbh. Die einzelnen Daten des Kurses sind verbindlich.

Abmeldungen

Abmeldung resp. Widerruf der Anmeldung ist bis 48h vor Kursstart bei social input gmbh zu melden. Die Gebühren werden bei Abmeldung bis 48h vor Kursstart rückerstattet.

Bei Abmeldungen vom Kurs, die weniger als 48h vor Kursstart bei social input gmbh eingehen, wird die Kursgebühr nicht rückerstattet.

Frühzeitige Austritte aus dem Kurs sind bis 48h vor dem Folgetermin zu melden. Die Gebühren für die restlichen Termine des laufenden Kurses werden bei Abmeldung 48h vor dem Folgetermin zurückerstattet.

Nichterscheinen/Abwesenheit

Bei Nichterscheinen zum Unterricht wird die Gebühr nicht zurückerstattet.

Zertifikat/Kursbescheinigung

Der Kurs gilt als besucht/abgeschlossen und wird mit dem Kurszertifikat bescheinigt, sofern mindestens 80% der Lektionen besucht worden sind.